



# SAFETY

**HABERKORN**  
EINFACH BESSER

## Die Herausforderung

# Bestellaufwand senken, Lagerstand minimieren

Die Firma PETER KG und die BENE Fenstertechnik GmbH teilen sich in Schwarzenberg, Vorarlberg, eine Werkstatt. Die Firmen sind zwar in der gleichen Branche tätig, benötigen für ihre Arbeit aber trotzdem unterschiedliche Produkte. Dementsprechend aufwändig war vormals der Bestellprozess, wenn der Haberkorn Kundenberater einmal pro Woche in die Werkstatt kam.

Die benötigten Produkte wurden dem Haberkorn Kundenberater erklärt oder von Hand aufgezeichnet. Diese Art der Bestellung nahm sehr viel Zeit in Anspruch und führte des Öfteren zu Fehlern. Zudem war stets eine große Menge der benötigten Artikel auf Lager, um keine Arbeitsstillstände durch fehlende Teile zu riskieren.



## Die Lösung

# Kundenindividueller Barcode-Katalog

Die Lösung für die beiden Werkstätten liegt in einem Barcode-Katalog, welcher genau auf die Bedürfnisse der beiden Firmen zugeschnitten ist. So können die jeweiligen Personen schnell und einfach genau die Produkte bestellen, die für sie tatsächlich relevant sind.

Der Barcode-Katalog wird von Haberkorn gemeinsam mit dem Kunden erstellt. Enthalten sind darin nur die Produkte, die der Kunde für seine Arbeit regelmäßig benötigt. So sind die Produkte standardisiert und können ganz einfach mit dem Online-Scanner bestellt werden. Und sollte sich die definierte Auswahl ändern, können weitere Artikel problemlos hinzugefügt oder ausgetauscht werden – ganz wie es der Kunde benötigt.

## Der Nutzen

# Hohe Zeitersparnis durch vereinfachte Bestellung

Langes Suchen im Katalog oder das versehentliche Bestellen eines falschen Produktes gehören der Vergangenheit an. Statt mehrere Stunden im persönlichen Gespräch dauert eine Bestellung jetzt nur noch wenige Minuten.

Beide Firmen können die benötigten Artikel nun individuell bestellen – direkt am Regal oder im eigenen Barcode-Katalog. Das Scannen des Barcodes löst nach Bestätigung eine Bestellung aus, die direkt an den Haberkorn Kundenberater im Innendienst gesendet wird. Fallen diesem keine Unregelmäßigkeiten auf, wird die Bestellung sofort weiter bearbeitet. Dank dieses unkomplizierten Bestellprozesses konnte auch der Lagerstand erheblich reduziert werden.



## Die Unternehmen

### Spezialist für Holz- und Holz-Alu-Fenster

Schon in der 4. Generation stellt die PETER KG mit Sitz in Schwarzenberg Holz-Fenster, Holz-Alu-Fenster sowie Innen- und Haustüren her. Schwere und überdimensionale Fensterelemente werden mit dem eigenen Kran-LKW transportiert und versetzt. Das Unternehmen beschäftigt derzeit sechs Mitarbeiter, die jeden Tag auf die verlässliche Warenverfügbarkeit angewiesen sind.

### Systemlösungen für Holz-Alu-Fenster

BENE Fenstertechnik bietet seinen Kunden individuell konzipierte Lösungen für Holz-Alu-Fenstersysteme. Höchste Qualität steht dabei stets im Mittelpunkt, was mit der CE-Zertifizierung garantiert werden kann. Die hochqualitativen Holz-Alu-Fenster werden in der eigenen Produktionsstätte gefertigt.



**Arnold Bechter**  
PETER KG



**Karlheinz Ratz**  
BENE Fenstertechnik

#### Unternehmenssitz

Hof 451, 6867 Schwarzenberg,  
Vorarlberg

#### Mitarbeiter

6

#### Unternehmensbereiche

Bautischlerei, Kranarbeiten,  
Erdarbeiten

**PETER**<sup>KG</sup>  
Schwarzenberg

#### Kontakt

Tel. + 43 5512/2952  
info@peter-schwarzenberg.at

#### Geschäftsführer

Franz Peter

#### Unternehmenssitz

Dorn 903,  
6867 Schwarzenberg,  
Vorarlberg

#### Mitarbeiter

7

#### Unternehmensbereiche

Holz-Alu-Fenstersysteme

**BENE**  
FENSTERTECHNIK

#### Kontakt

Tel. + 43 5512/3734

#### Geschäftsführer

Benedikt Zündel

## IM INTERVIEW

#### **Wie haben Sie die Umstellungsphase erlebt?**

Zu Beginn der Umstellungsphase waren wir alle etwas skeptisch. Wir hatten Sorge, dass die persönliche Betreuung durch den Haberkorn Kundenberater mit der Umstellung abnimmt.

Wir wurden allerdings rasch eines Besseren belehrt. Die neue Bestellmöglichkeit ist eine enorme Zeitersparnis, und auch die Qualität der Bestellungen hat zugenommen: Man misst selbst ab, was man benötigt, und bestellt anschließend mit einem Klick genau diesen Artikel. Es gibt keine „stille Post“ mehr, wodurch falsche Bestellungen so gut wie gar nicht mehr vorkommen.

#### **Sind Sie mit dem Ergebnis heute zufrieden?**

Mit dem Ergebnis sind wir sehr zufrieden. Für beide Firmen ist der Barcode-Katalog die ideale Lösung. Der Bestellprozess hat sich insgesamt erheblich vereinfacht. Der Katalog ist immer griffbereit und beinhaltet genau unsere Artikel. Und haben wir doch mal eine besondere Bestellung, tätigen wir diese über unseren Kundenberater oder den Haberkorn Online-Shop.



## ÖSTERREICH

Haberkorn GmbH  
Hohe Brücke  
6961 Wolfurt  
T +43 5574/695-0  
info.wolfurt@haberkorn.com

Haberkorn GmbH  
Modecenterstraße 7  
1030 Wien  
T +43 1/74 074-0  
info.wien@haberkorn.com

Haberkorn GmbH  
Bundesstraße 51  
6063 Rum/Innsbruck  
T +43 512/24 400-0  
info.innsbruck@haberkorn.com

Haberkorn GmbH  
Technologiering 11  
4060 Leonding  
T +43 7229/687-0  
info.leonding@haberkorn.com

Haberkorn GmbH  
Zehenthofstraße 35  
9500 Villach  
T +43 4242/42 038-0  
info.villach@haberkorn.com

Haberkorn GmbH  
Hafnerstraße 124  
8055 Graz  
T +43 316/28 70 82-0  
info.graz@haberkorn.com

## SCHWEIZ

Haberkorn AG  
Musterplatzstrasse 3  
CH-9442 Berneck  
T +41 71/747 49-20  
www.haberkorn.ch

## TSCHECHIEN

Haberkorn s.r.o.  
Generála Vlachého 305  
CZ-747 62 Mokré Lazce  
T +420 553/75 71 11  
www.haberkorn.cz

## SLOWAKEI

Haberkorn s.r.o.  
Zavarská 10/B  
SK-917 01 Trnava  
T +421 33/591 46 00  
www.haberkorn.sk

## POLEN

Haberkorn Sp. z o.o.  
ul. Powstańców Śląskich 238  
PL-44-348 Skrzyszów  
T +48 32/459 79 99  
www.haberkorn.pl

## UNGARN

Haberkorn Kft.  
Asztalos Sándor u. 9-12  
H-1087 Budapest  
T +36 1/47 71 040  
www.haberkorn.hu

## SLOWENIEN

Haberkorn d.o.o.  
Vodovodna ul. 7  
SI-2000 Maribor  
T +386 2/32 06 710  
www.haberkorn.si

## KROATIEN

Haberkorn d.o.o.  
Dr. Franje Tuđmana 16  
HR-10431 Sveta Nedelja  
T +385 1/33 35 870  
www.haberkorn.hr

## SERBIEN

Haberkorn d.o.o.  
Kralja Petra I 59  
RS-21203 Veternik  
T +381 21/820 071  
www.haberkorn.rs